

Privatlivspolitik – Foreningen Respekt

****Dataansvarlig****

Foreningen Respekt (CVR: 39027925)

Risingsvej 132, 5240 Odense NØ

info@respekt.ngo

Web: respekt.ngo

Senest opdateret: 16.08.2025

1) Formål

- Oprette og administrere medlemskaber/booking og udsende fakturaer.
- Modtage betalinger og føre regnskab.
- Support/kommunikation og drift/it-sikkerhed (logning, svindelforebyggelse).

2) Oplysninger vi behandler

- ****Identifikation/kontakt:**** Navn, e-mail, adresse, postnr./by, evt. forenings-/virksomhedsnavn og referencer.
- ****Virksomhedsoplysninger:**** CVR/EAN (hvis oplyst).
- ****Transaktionsdata:**** Faktura- og betalingsdata (beløb, dato, status, fakturanr.).
- ****Tekniske data:**** Nødvendige logs (IP/tidsstempler) for sikkerhed og fejlfinding.

Vi indsamler typisk oplysningerne direkte fra dig. Transaktionsdata modtager vi via vores betalingsleverandør (Stripe).

3) Retsgrundlag (GDPR art. 6)

- ****Kontrakt**** – art. 6(1)(b): håndtering af medlemskab/booking og levering af ydelser.
- ****Retlig forpligtelse**** – art. 6(1)(c): bogføring, skat m.v.
- ****Legitim interesse**** – art. 6(1)(f): driftssikkerhed, svindelforebyggelse og aggregeret statistik.
- ****Samtykke**** – art. 6(1)(a) (kun hvis du aktivt siger ja): nyhedsbreve/markedsføring. Samtykke kan altid trækkes tilbage.

4) Modtagere og databehandlere

Vi deler kun data, når det er nødvendigt:

- ****Stripe Payments**** (fakturering/betaling, anti-svindel). Stripe kan være ****databehandler**** for dele af behandlingen og ****selvstændig dataansvarlig**** for andre (fx svindelsbekæmpelse).
- ****Regnskabssystem**** (fx Dinero/e-conomic) til bogføring og fakturaarkiv.
- ****Hosting/CDN & drift**** (fx Cloudflare/hostingudbydere) for at levere web, logs og sikkerhed.
- ****Bank**** (betalingsoverførsler).
- ****E-mail/it-leverandører**** (support og systemmails).

Med rene databehandlere har vi ****databehandlertaftaler****. Offentlige myndigheder kan modtage data, hvis lov kræver det.

5) Overførsel uden for EU/EØS

Nogle leverandører kan anvende infrastruktur eller underdatabehandlere uden for EU/EØS (fx Stripe/Cloudflare). I så fald sikres overførslen med ****EU's standardkontraktbestemmelser (SCC)**** og passende supplerende foranstaltninger.

6) Opbevaring

- **Faktura-/regnskabsdata:** Opbevares i **5 år** efter udgangen af det regnskabsår, de vedrører (bøgføringsregler).
- **Medlems-/bookingdata:** Så længe kundeforholdet er aktivt + op til **3 år** (forældelsesregler/dokumentation).
- **Support/korrespondance:** Op til **12 måneder**, medmindre der er saglig grund til længere opbevaring.
- **Sikkerheds-/fejllogs:** Typisk **90–180 dage**.

Derefter slettes eller anonymiseres data. Bemærk, at enkelte tjenesteudbydere (fx Stripe) som **selvstændige dataansvarlige** kan være retligt forpligtet til at opbevare udvalgte transaktionsoplysninger længere af hensyn til finansiell regulering og svindel/AML-krav.

7) Pligt til at give oplysninger

Navn, e-mail, adresse og (hvis relevant) CVR/EAN er **nødvendige** for at udsende faktura og administrere medlemskab. Uden dem kan vi ikke levere ydelsen.

8) Dine rettigheder

Du har ret til **indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet** og **indsigelse**. Kontakt os via **info@respekt.ngo** for at udøve rettighederne. Du kan også klage til **Datatilsynet** (datatilsynet.dk).

9) Sikkerhed

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger (kryptering i transit, adgangsstyring, logning, dataminimering, backup). Betalingskortdata håndteres af Stripe; vi opbevarer ikke fulde kortdata.

10) Børn

Vores ydelser er rettet mod myndige brugere/foreninger. Hvis vi bliver bekendt med, at vi uforvarende har indsamlet oplysninger om børn uden forældresamtykke, sletter vi dem.

11) Automatiserede afgørelser

Vi træffer ikke afgørelser alene baseret på automatiseret behandling. Stripe kan anvende automatiske systemer til **svindelsbekæmpelse** som led i betalingsydelsen.

12) Ændringer

Vi kan opdatere denne politik, hvis vores behandling ændres. Den til enhver tid gældende version findes på **respekt.ngo**.